

## Algemene voorwaarden

### 2023.2

Dit zijn de algemene voorwaarden van Me Mediation gevestigd aan de Keienberg 17, 3825 CS te Amersfoort.

#### 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige opdrachten, tenzij voorafgaande aan de opdracht schriftelijk anders is overeengekomen. De gedragsregels van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) zijn van toepassing.

#### 2 Inspanningsverplichting

Me Mediation zal zich tot het uiterste inspannen om de verstrekte opdracht tot het gewenste resultaat te brengen. Er kan geen garantie gegeven worden over het resultaat.

#### 3 Looptijd

De opdracht wordt aangegaan voor de overeengekomen duur, of tot op het moment dat de werkzaamheden zijn afgerond of voor onbepaalde tijd. De opdracht eindigt automatisch door het verstrijken van de overeengekomen duur, het afronden van de werkzaamheden of eerder bij een tussentijdse schriftelijke beëindiging.

#### 4 Tarief

Me Mediation zal voor de dienstverlening zoveel mogelijk een all-in tarief voor een pakket aanbieden. Dit is inclusief opstellen van de mediationovereenkomst, intakes, alle gesprekken en communicatie, alle administratie, reiskosten en reistijd.

Daarna of in andere gevallen dat een uurtarief is afgesproken, is dit van toepassing op de volgende activiteiten: Gesprekken, contact met de deelnemers, 50% van de reistijd tegen 100% van het uurtarief, verslaglegging en opstellen van de mediationovereenkomst of andere overeenkomsten. Het uurtarief bedraagt €195,- (excl. Btw) tenzij anders overeengekomen. Er wordt per kwartier gefactureerd.

Extra diensten zoals locatiehuur en het inhuren van een deskundige zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### 5 Betaling

Me Mediation factureert periodiek, ook als de opdracht nog loopt.

Facturen van Me Mediation moeten binnen 14 dagen na dagtekening zijn betaald. Als betaling niet binnen 14 dagen plaatsvindt, zal eerst een betalingsherinnering worden verstuurd.

Als een factuur na 30 dagen nog niet is betaald, worden de werkzaamheden van Me Mediation opgeschort. Hierbij zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden gehanteerd. Me Mediation is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

Als betaling na 30 dagen uitblijft, dan worden invorderingsmaatregelen genomen. Alle kosten die daarmee gemoeid zijn, worden aan opdrachtgever doorberekend.

## **6 Annulering**

Als een geplande afspraak niet door kan gaan, dan worden er geen kosten in rekening gebracht. Uitzondering hierop is als er door Me Mediation al kosten worden gemaakt, bijvoorbeeld als een externe locatie is geregeld of als er reis- en verblijfskosten zijn gemaakt. Deze kosten komen dan voor rekening van de opdrachtgever.

## **7 Tussentijdige beëindiging van de overeenkomst**

Beide partijen kunnen altijd de overeenkomst eenzijdig beëindigen, maar dat moet dan wel schriftelijk gebeuren. Me Mediation houdt wel het recht op betaling.

## **8 Beroepsaansprakelijkheid**

Me Mediation heeft een door de MfN verplicht gestelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De werkzaamheden als MfN-geregistreerd mediator vallen ook hieronder.

De aansprakelijkheid van Me Mediation is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

Indien er – om welke reden dan ook – onverhoopt geen uitkering plaatsvindt op basis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en de aansprakelijkheid wel vaststaat, dan is de aansprakelijkheid van Me Mediation beperkt tot het in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag, exclusief omzetbelasting, tot een maximum van € 2.000,- (tweeduizend euro).

Me Mediation is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden, die zijn ingeschakeld. Dit geldt ook voor het niet deugdelijk functioneren van o.a. gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

Opdrachtgever vrijwaart Me Mediation voor aanspraken van derden, behalve als er sprake zou zijn van opzet of grove schuld. Me Mediation kan alleen schriftelijk aansprakelijk gesteld worden binnen 365 dagen nadat bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd. Daarna vervalt deze mogelijkheid.

Vergoeding van indirecte schade en/of gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten. Daarnaast wordt elke aansprakelijkheid uitgesloten voor schade die ontstaat als door opdrachtgever of deelnemers onvoldoende of onjuiste informatie gegeven is aan Me Mediation.

## **9 Inschakelen derden**

Me Mediation behoudt zich het recht voor om, indien dit nodig is, de opdracht helemaal of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Bij het inschakelen van derden (bijvoorbeeld een mediator, expert, tolk en/of vertaler, expert etc.) zal opdrachtgever hierover van tevoren geïnformeerd worden, tenzij er sprake is van waarneming bij een ongeplande afwezigheid (noodgeval zoals ernstige ziekte of overlijden, zie hieronder). Deze algemene voorwaarden zullen bij het inschakelen van derden ook voor de diensten van deze derden gelden. De kosten hiervoor worden zonder toeslag doorberekend.

## **10 Klachtenregeling**

Op de opdracht is Nederlands recht van toepassing. Me Mediation zal uiterste inspanning leveren om de dienstverlening zo goed mogelijk te vervullen. Bij de uitvoering van alle werkzaamheden zal de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht worden genomen. Desondanks kan het voorkomen dat opdrachtgever ontevreden is over de dienstverlening.

Oprachtgever zal eerst contact met Me Mediation opnemen en schriftelijk (per mail of per post) aangeven waar de klacht over gaat. De klacht zal eerst intern worden beoordeeld en er wordt gekeken naar een passende oplossing.

Als er onverhoopt niet tot een oplossing gekomen kan worden, kan opdrachtgever zich binnen 12 maanden, nadat de opdracht is beëindigd, wenden tot de klachtenregeling van de MfN.